

Financieel adviesbureau versterkt concurrentiepositie

Verbeterde dienstverlening met Exact Globe 2003 Payroll Portal

De Keizer Nipius & Co (DKNCO) is een jong en ambitieus bedrijf dat zijn cliënten optimale ondersteuning wil kunnen bieden. De concurrentie in de accountants- en belastingadviesmarkt is groot. Meegaan met de ontwikkelingen op het gebied van automatisering is daarom een must.

Groeiende vraag

DKNCO was in eerste instantie op zoek naar een nieuw salarispakket. Daarnaast was er een groeiende vraag naar online salarisverwerking. 'Steeds meer bedrijven in onze branche maken reclame voor een portaal waarop klanten hun salarisadministratie kunnen bijhouden,' vertelt Patrick Kiburg, salarisadministrateur bij DKNCO. 'Ook vroegen steeds meer klanten erom. Het is niet alleen voordeliger voor de klant als hij meer zelf kan doen, wij kunnen meer tijd en aandacht besteden aan andere zaken. Bovendien versterkt zo'n portaal onze concurrentiepositie, dus natuurlijk wilden we meegaan in die trend.'

'Voor de klanten is de toegevoegde waarde dat de administratiekosten omlaag gaan en ze op ieder moment inzicht hebben in alle gegevens. Bovendien kunnen ze het portaal ook gebruiken als volwaardig HR-systeem.'

Toegankelijke applicatie

Na vergelijking van een aantal pakketten, heeft DKNCO uiteindelijk gekozen voor Exact Globe 2003. 'Vervolgens zijn we op zoek gegaan naar een leverancier hier in de buurt,' licht Patrick Kiburg toe. 'Zo zijn we bij It's Us Group terechtgekomen. De eerste vereiste voor een online applicatie is een goede toegankelijkheid.

It's Us Group heeft daarom onze IT-infrastructuur kritisch bekeken en geadviseerd een andere server en een snellere verbinding te installeren. Vervolgens hebben we samen de inrichting van Exact Globe 2003 gedaan. We wilden vooral een gebruikersvriendelijk programma, dat altijd en overal goed toegankelijk is. Daarna hebben we, ook weer samen met It's Us Group, een presentatie en opleiding voor klanten gemaakt.'

Volwaardig HR-systeem

Inmiddels heeft DKNCO tien bedrijven aangeboden om er bij wijze van test mee te werken. 'Acht klanten hebben hier een presentatie gezien en zijn er direct mee gestart. De test zal twee maanden duren, en biedt zowel de klant als ons de gelegen-

Over De Keizer Nipius & Co

Branche:	accountancy en belastingadvies
Opgericht:	1991
Vestigingsplaats:	Amsterdam ZuidOost
Werknemers:	70

Profiel

De Keizer Nipius & Co biedt een breed scala aan financiële diensten: naast accountancy en belastingadvies kunt u bij ze terecht voor interim-management, salarisadministratie en subsidieadvies. Behalve voor veel cliënten in Nederland, werkt DKNCO voor cliënten in andere Europese landen en de VS. DKNCO is lid van de Geneva Group International.

Waarom It's Us Group?

'Ze hebben gedurende het traject goed geholpen. Ze zijn leuk in de omgang; lekker informeel. Ze streven naar hetzelfde doel: we willen allebei dat het goed werkt.'

Patrick Kiburg projectleider DKNCO



heid de voordelen van het systeem te ervaren. We hebben nog geen negatieve berichten gehoord, dat is heel prettig. Voor de klanten is de toegevoegde waarde dat de administratiekosten omlaag gaan en ze op ieder moment inzicht hebben in alle gegevens. Bovendien kunnen ze het portaal ook gebruiken als volwaardig HR-systeem: loonbelastingverklaringen, sollicitatiebrieven en alle andere relevante documenten kunnen ze in het systeem zetten. Ook voor potentiële klanten is het een aantrekkelijk pluspunt.'

Persoonlijke startpagina

Na de test zullen naar verwachting tussen de vijftig en honderd klanten van DKNCO met het Payroll Portal gaan werken. Later worden dat er nog meer. Patrick Kiburg: 'We hebben 700 klanten, maar een groot deel heeft geen of weinig personeel. Voor hen is het portaal niet interessant. De overige klanten loggen in via onze site, maar krijgen een persoonlijke startpagina, inclusief eigen logo. Het Payroll Portal is als het ware een schilletje van Exact Globe 2003 dat de klant te zien krijgt. Wij kunnen zelf via rechten bepalen wat de klant kan doen via het portaal. De klant mag bijvoorbeeld wel invoeren, maar niet zelf verwerken of fiatteren. Salarisstroken bijvoorbeeld, worden pas zichtbaar nadat wij ze gefiatteerd hebben.'

Scherpere controle

Voor DKNCO is het grote voordeel van deze werkwijze dat ze minder tijd hoeven te besteden aan invoer, meer aandacht kunnen geven aan andere zaken. 'We hoeven niet meer dagelijks talloze mailtjes te verwerken met de vraag of we een bepaald stuk kunnen opsturen. De klant kan zelf alles opzoeken en printen. Onze taak is verschoven van invoer naar scherpere controle van invoer en mutaties. Wel zijn we nu ook verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van het systeem. Eerstelijns systeembeheer doen we zelf, voor andere problemen, aanvullingen of wijzigingen kunnen we It's Us Group inschakelen. Zo zijn ze bijvoorbeeld bezig het overzicht van wat klanten hebben gemuteerd voor ons uit te breiden.'

Goede presentatie

Patrick Kiburg is als projectleider zeer tevreden over de samenwerking met It's Us Group. 'Ik ben vooral te spreken over de presentatie die It's Us Group samen met mij heeft gemaakt. Ze hebben gedurende het traject goed geholpen. Ze zijn leuk in de omgang; lekker informeel. Ze streven naar hetzelfde doel: we willen allebei dat het goed werkt. Daarnaast is het een groot voordeel dat ze vanaf een afstand kunnen meekijken. En als ze niet direct het antwoord op een vraag weten, gaan ze direct voor ons op zoek.'

© It's Us Group referentie – DKNCO – januari 2007

Onderscheidend vermogen

Wat DKNCO anders maakt dan andere belastingadviseurs? Het zijn MKB-ondernemers die voor en met MKB-ondernemers werken. Ze hebben meer dimensies, zijn persoonlijker en geven feedback.

DKNCO is ervan overtuigd dat professionaliteit en betrouwbaarheid van doorslaggevend belang zijn. Daarom werkt ze voortdurend aan optimalisatie van haar dienstverlening.

www.dknco.nl

Oplossingen

- Exact Globe 2003
- Payroll Portal
- IT-infrastructuur

Winst oplossingen

Voor de klant:

- Besparing op administratiekosten.
- Geen investeringskosten.
- Beschikking over volwaardig HR-systeem.
- Beter inzicht in administratie.

Voor DKNCO:

- Meer tijd voor controle.
- Minder tijd kwijt aan beantwoorden vragen.
- Sterkere concurrentiepositie.
- Beter inzicht in administraties klanten.

DE KEIJZERNIPIUS & CO